

隐私政策

欢迎您使用我们的产品和服务，本平台（包含但不限于深圳市安安和她的朋友们文化娱乐游戏责任公司名下的“小程序”、“APP”、网站等）深知个人信息安全对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，我们制定了本《隐私政策》（以下称“本政策”或“本隐私政策”）。我们希望通过本隐私政策向您说明，您在使用本平台时，我们如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，以便您更好的做出适当的选择。您有权选择接受或不接受本协议。

本平台在此特别提醒您：在您开始使用我们的产品和服务之前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以加粗/粗体下划线标识的条款，请确保您充分理解和同意之后开始使用。

如果您对本政策内容有任何疑问、意见或者建议，您可以通过本政策文末的联系方式与我们联系。

目录

- 第一条、我们如何收集和使用您的个人信息
- 第二条、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 第三条、我们如何使用Cookie和同类技术的使用
- 第四条、我们如何保护和保存您的个人信息
- 第五条、如何管理您的个人信息
- 第六条、未成年人的保护
- 第七条、关于修订和更新本隐私权保护政策

第八条、如何联系我们

第一条、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的个人信息，包括如下两种：

为实现向您提供我们产品或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息，如果您拒绝提供相关信息，您将无法享受我们提供的全部或相应服务。

为实现向您提供我们产品或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们的收集、使用的信息。如您拒绝提供相关信息，您将无法正常使用相关附加功能，或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现线上交易所必须的功能、改进我们的产品与/或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括：

1、实现消费所必须的功能

（1）用户注册

当您注册时，您需要提供您准备使用的本平台本人手机号和密码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。注册后，您可以修改补充您的性别、手机号、生日以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账户信息”。

（2）商品与/或服务信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的商品与/或服务，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络ID（PLMN）、网络身份识别信息（包括系统账号、IP地址、BSSID、SSID）、浏览器类型来为您提供商品或服务信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

您也可以通过搜索来找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

（3）下单

当您准备购买商品或服务进行结算时，本平台系统会生成您购买该商品或服务的订单。商品订单您需要至少填写您的相关收货信息以及手机号码，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额。针对账号部分商品下单，为了保障交易安全，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络ID（PLMN））、浏览器类型来为提供商品交易安全服务。我们也会为了不断改进和优化上

述的功能来使用您的上述个人信息。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务等；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

(4) 支付功能

在您下单后，您可以选择本平台合作的第三方支付机构所提供的支付服务（包括支付宝、微信支付及银联等支付通道，以下简称“支付机构”）。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(5) 交付产品或服务功能

在当您下单并完成在线支付后，本平台平台客服或者卖家（寄售交易为平台客服发货，担保交易为平台卖家发货）将为您完成订单的交付。您知晓并同意本平台平台客服和卖家会在上述环节内使用您的**订单信息**以保证您的购买的商品能顺利全送达或服务能及时提供。同时，您也明白并接受在订单处理过程中，您的个人信息将受到严格保护，不会被未经授权的第三方获取。本平台将采取一切必要措施确保您的隐私安全，包括但不限于数据加密、访问控制和安全审计。

(6) 客服与售后功能

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。

为保证您的账号安全，我们的客服中心和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供售前咨询或者与您

订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的访问记录或者**订单信息**。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更**收货角色**、**取消订单**。

(7) 产品业务功能所收集使用您的信息逐项列举

业务场景	个人信息类型	个人信息字段
商品发布	个人上网记录	采集设备信息、商品发布记录、通讯录（部分商品）、定位信息
下单	个人基本资料	个人手机号码、收货信息、定位信息
订单	个人上网记录、收货信息	购物记录、收货信息
搜索	个人上网记录	搜索记录、购物记录、浏览记录、关注记录
排行榜	个人成交记录	购物记录
数据采集	个人上网记录、个人常用设备信息	采集设备信息、浏览记录、购物记录、关注记录
会员中心	个人基本资料	个人姓名、性别、出生日期、个人手机号码
我的关注	个人上网记录	浏览记录、购物记录、关注记录
数据报表	个人上网记录、支付记录、个人位置信息	浏览记录、购物记录、支付记录、位置信息
售后服务	个人上网记录	购物记录

口令活动	剪切板、粘贴板	活动口令码、短信验证码
------	---------	-------------

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1、为了使您消费、获取资讯更便捷或更有乐趣，从而提升您在本平台的娱乐消费体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以进行平台消费，但您可能无法使用这些可以为您所带来购买的附加功能或在购买某些商品/服务时需要重复填写一些信息。这些附加功能包括：

（1）基于位置信息的安全保障服务：为了给用户提供更加安心的交易保障，针对部分账号类目存在较高的恶意找回情况，本平台提供了特定的包赔保障服务，加入保障后的卖家，我们会收集按需位置信息（卖家自愿，不同意可以发布非包赔保障类商品）用来标识商品的安全等级（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）。

（2）基于图片上传的附加功能：商品发布时，为了给买家提供更好购买体验，我们会获取您的文件读取权限，以便于买家/卖家上传照片，更方便买家评论或更好的展示卖家商品。

（3）基于通讯录信息的附加功能：为了给用户提供更加安心的交易保障，针对部分账号类目存在较高的恶意找回情况，本平台提供了特定的包赔保障服务，加入保障后，我们会按需收集您的通讯录信息（仅写入）；

（4）基于其他设备信息的附加功能：为了更好的产品和/或服务并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（包括您的硬件

型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码IMEI、网络设备硬件地址MAC、标识符IDFA），您安装的应用信息或运行中的进程信息，设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的帐户相关联。

2、上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相册（图片库）、通讯录以及其他设备访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

3、实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举：

业务场景	场景说明	访问及使用权限
个人信息	编辑个人头像信息时选择自拍或者从相册选择	使用照相设备权限 访问外部存储权限 写外部存储权限

商 品 发 布	包赔商品发布通过读取通讯录的形式	访问通讯录权限
分 享	用户在本平台内分享图片到朋友圈时，需要从相册选择图片 或者保存图片到本地	访问外部存储权限 写外部存储权限
数 据 统 计	获取设备信息已给统计数据生成唯一标识	访问电话状态，包含 设备的电话号码，当前网络信息，呼叫信息
云 信	在聊天过程中，拍照片或者短视频发送	使用照相设备权限 访问外部存储权限 写外部存储权限
	在聊天过程中，接收并保存客服图片	写外部存储权限
售 后 服 务	联系人工客服时，可以拍照上传或者从我的相册选择上传图片或视频以提供举证。	使用照相设备权限 访问外部存储权限 写外部存储权限
口 令 服 务	在你分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，我们需要在本地访问你的剪切板/粘贴板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。	读取剪切板/粘贴板权限

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的摄像头（相机）、相册（图片库）、及/或电话状态的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看上述权限的状态，并自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

当您打开应用并最小化运行（后台状态）时，此时您仍然在运行我们的应用，我们会收集您的设备唯一标识符，以便在您最大化运营应用时，应用正常提供服务。

请您特别留意下方内容：

为保障我们产品/服务功能实现与安全稳定运行目的，我们可能会申请或使用操作系统的相关权限；

为保障您的知情权，我们通过下列列表将产品/服务可能申请、使用的相关操作系统权限进行展示，您可以根据实际需要对相关权限进行管理；

根据产品/服务的升级，申请、使用权限的类型与目的可能会有变动，我们将及时根据这些变动对列表进行调整，以确保您及时获悉权限的申请与使用情况；

请您知悉，我们为业务与产品/服务的功能与安全需要，我们可能也会使用地方SDK，这些第三方也可能会申请或使用相关操作系统权限；

在使用我们产品/服务的过程中，您可能会使用第三方开发的H5页面或小程序，这些第三方开发的插件或小程序也可能因业务功能所必需而申请或使用相关操作系统权限；

安卓操作系统应用权限列表

权限名称	权限名称 (中文)	权限功能说明	使用场景或目的
------	--------------	--------	---------

READ_EXTERNAL_STORAGE	读取存储	提供读取手机存储空间内数据的功能	基于存储权限的附加服务：我们向您申请获取此权限，目的是为了保障客户端的稳定运行。在您开启我们可读取/写入您设备存储的权限后，我们将自您设备存储空间内读取或向其中写入图片、文件、崩溃日志信息等必要信息，用于向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功
------------------------------	-------------	-------------------------	---

WRITE_EXTERNAL_STORAGE	写入存储	提供写入外部储存功能	基于存储权限的附加服务：我们向您申请获取此权限，目的是为了保障客户端的稳定运行。在您开启我们可读取/写入您设备存储的权限后，我们将自您设备存储空间内读取或向其中写入图片、文件、崩溃日志信息等必要信息，用于向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功
READ_PHONE_STATE	读取电话状态	提供读取手机设备标识等信息，请您放心该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息	基于电话状态权限的附加服务：为保障您的账号与使用安全，您需要授权我们读取本机识别码。

ACCESS_FINE_LOCATION	访问精确定位	通过全球定位系统（GPS）或网络位置信息（例如基站和WLAN）获取精准地理位置信息	基于位置信息的附加服务：我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，方便您在发布商品时候，快速填写地址。 用于完成安全保障、推荐信息服务。
ACCESS_COARSE_LOCATION	访问粗略位置	通过网络位置信息（例如基站和WLAN）获取大致地理位置信息	

CAMERA	摄像头	存允许程序 访问摄像头 进行拍照	基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能。我们访问您的相机是为了使您可以使用摄像头进行拍摄影像、照片，用于用户登录、实人认证、直接拍摄并上传视频、图片参与UGC相关功能，将相应内容在我们产品内展示。同时在您需要联系我司人工客服时，可以拍照上传或者从我的相册选择上传图片或视频以提供举证。
--------	-----	------------------------	--

IOS操作系统应用权限列表

权限名称	权限名称 (中文)	权限功能说明	使用场景或目的
NSLocationWhenInUseUsageDescription	允许应用在前台获取用户位置 (用于iOS app)	仅App被使用时获取地理位置	用于完成安全保障、推荐信息以及基于地理位置的服务 (LBS) 等相关功能

NSContactsUsageDescription	允许访问通讯录	读取用户通讯录	第三方组件在其相关功能所必需的情况下，会向您申请该权限，并通过其协议说明使用的目的，请您在授权前仔细阅读
NSCameraUsageDescription	允许访问相机	使用摄像头	基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能。我们访问您的相机是为了使您可以使用摄像头进行拍摄影像、照片，用于用户登录、实名认证、直接拍摄并上传视频、图片参与UGC相关功能，将相应内容在我们产品内展示。
NSPhotoLibraryUsageDescription	允许访问相册	读取相册内容	允许App读取存储中的图片、文件等内容，主要用于帮助您发布信息等功能

NSPhotoLibraryAddUsageDescription	允许添加内容到相册	向相册中添加内容	允许App写入/下载/保存/修改/删除图片、文件、崩溃日志等信息
/	剪切板/粘贴板	访问剪切板/粘贴板内容	在你分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，我们需要在本地访问你的粘贴板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。我们仅在本地识别出剪切板/粘贴板内容属于跳转、分享、活动联动等指令时才会将其上传我们的服务器。除此之外，我们不会上传你剪切板/粘贴板的其他信息至我们的服务器。另外，我们可能需要读取你的手机相册以便于你分享或接收被分享的视频和图片。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6、所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 8、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

(四) 我们从第三方获得您个人信息的情形（个人信息的间接获取）：

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的本平台账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

我们承诺，我们从第三方间接获取您的个人信息数量为实现本平台产品业务功能所必须的最少数量。

我们承诺，在从第三方间接获取您的个人信息时，要求第三方说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，第三方已获得您的个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，您是否授权同意转让、共享、公开披露等。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将在获取您的个人信息后的合理期限内或处理您的个人信息前，征得您的明示同意。

（五）我们在您使用产品及服务过程中收集的信息

我们会收集关于您使用我们产品或服务以及使用方式的信息，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（IP 地址、GPS位置以及能够提供相关信息的WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您上述对应的信息。

服务日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。包括搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

其他相关信息：为了帮助您更好地使用我们的产品或服务，我们会收集相关信息。包括为确保您使用我们服务时能与您认识的人

分享购物体验，如您选择开启导入通讯录功能，我们可能对您联系人的姓名和电话号码进行加密收集。

请您理解，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。除非将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，那么在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理（取得您的授权或法律法规另有规定的情况除外）。

当您与我们联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题，我们可能会记录您与我们的对话并收集其他为解决问题所需的必要信息。

（六）您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。

4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

（七）个性化内容推荐

当您在本平台进行浏览、搜索时，我们会基于收集的信息，对您的偏好、习惯、位置作特征分析和用户画像，以便为您提供更适合的定制化服务，例如向您展现或推荐相关程度更高的订阅信息、信息流或者推广信息结果。为此，我们需要收集的信息包括您的设备型号、操作系统类型、设备唯一识别码（IMEI/AndroidID/OAID/IDFA/OPENUDID/GUID）、日志信息、浏览记录。该定向推送在为您提供更适合的定制化服务同时，也可能导致您无法及时全面的获知全部浏览、搜索信息，故如您不希望获得我们的定向推送或个性化推荐服务，请您理解，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理，请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信

息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

有时我们会代表其他企业向使用我们产品与/或服务的用户群提供交易服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的数据与委托我们的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供服务相关有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享

1、我们不会与本平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况及下述第2、3条情形除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴及第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的核心购物功能，包括我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(2) 第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

4、我们已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护本平台、您或其他本平台客户的权利及其财产或安全，包括为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织

交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

6、我们向合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形逐项列举：

是否嵌入第三方代码、插件传输个人信息	场景描述	个人信息类型	个人信息字段	第三方机构名称	数据是否去标识化传输
是	QQ登录/分享	个人常用设备信息	设备信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司 https://open.tencent.com/	是
是	微信登录/分享	个人常用设备信息	设备信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司 https://open.weixin.qq.com/	是

（三） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

以上所述情况，我们可能会向合作伙伴等第三方提供您的设备信息，包括IMEI、Android_ID、MAC、OAID、IMSI及其他设备相关信息、网络信息、存储信息、位置信息、传感器信息（包括加速度、磁场、重力、陀螺仪、光线）等，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的处理您的个人信息。

为保障本平台的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现前述目的。我们会尽到审慎义务，对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

我们接入的第三方SDK主要服务于您以及其他的用户的需求，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK。我们会及时在本说明中向您公开说明接入第三方SDK的最新情况。

请注意，合作方的代码可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，请以其公示的官方说明为准。

三、我们如何使用Cookie 和同类技术

（一）Cookie的使用

1、为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。**借助于Cookie，网站能够存储并帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。**

2、我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的需要管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

（二）网站信标和像素及其他同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素及其他同类技术。我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务需要以便于我们主动改善客户服务体验。网站

信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

（三）Cookie的清除

用户在登录后，客户端会将本地Cookie信息自动清除，但清除后可能无法使用由我们提供的依赖于Cookie的功能或服务。

四、我们如何保护和保存个人信息的管理

（一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，免数据的损坏或丢失。

本平台的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

本平台采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

在个人信息使用时，我们会采用包括内容替换、SHA256在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

本平台采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

本平台采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

2、本平台为保护个人信息采取的其他安全措施

本平台通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度来管理规范个人信息的存储和使用。

本平台通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

本平台建立数据安全组织来推进和保障个人信息安全。加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的本平台及本平台关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与本平台的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防

护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

7、安全事件处置

在通过本平台网站与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，本平台制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。本平台也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

（二）您个人信息的保存

1、原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。数据存储期间为二十年。如果我们更改数据存储时间，会另行提前通知您。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求，删除您的个人信息或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

2、请您注意，当您成功申请注销本平台账户后，我们将在您提出申请后完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、在您的个人信息保存期限届满前，我们将至少提前三十日向您通知，并按照您的授权继续保存或者按照您的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

本平台非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息。PC端，您可以通过进入“**我的**”或类似模块查看您的个人信息，并可以通过“**账号设置**”或“**账户管理**”更正您的联系方式、密码个人信息。移动端，您可以在“我的”页面点击您的头像或者账号名称，进入“**个人资料**”、“**账户安全**”模块查询和更正您的联系方式、密码个人信息。

(2) 您的订单信息：PC端您可以通过访问“**订单**”页面查看您的所有已经完成、待付款或待售后的订单。

本平台将尽全力保护您的个人安全，并保障您在个人信息处理过程中的相关权益。为了向您提供本平台的基本功能及附加功能，我们需要收集您在使用服务时通过您主动授权/提供等方式产生的个人信息。以下我们将逐一说明收集情况，方便您快速查阅。

用户基本信息

个人信息种类：昵称/用户名

使用目的：完善用户网络身份标识

使用场景：用户注册、登录及实名认证

个人信息种类：头像

使用目的：用于展示头像信息

使用场景：用户注册、登录及实名认证

个人信息种类：生日

使用目的：确保下单用户已满18周岁

使用场景：用户实名认证，下单验证

用户身份信息

个人信息种类：姓名

使用目的：用户进行实名认证

使用场景：用户首次实名认证时

个人信息种类：手机号码

使用目的：用户注册创建账号和登录

使用场景：用户注册、登录及实名认证

个人信息种类：身份证号

使用目的：用于进行实名认证

使用场景：用户首次实名认证时

个人信息种类：银行卡号

使用目的：用于完成在线支付功能

使用场景：用户支付过程中

个人信息种类：手机联系人

使用目的：用于包赔商品账号发布，需要单独获取用户同意

使用场景：用户发布包赔商品

用户使用记录

个人信息种类：订单记录

使用目的：客服与售后服务及争议处理

使用场景：用户每次下单时

个人信息种类：收藏记录

使用目的：便于用户回溯

使用场景：用户查询收藏商品时

账号信息

个人信息种类：第三方账号

使用目的：用于使用第三方账号授权登录

使用场景：用户使用第三方账号登录

位置信息

个人信息种类：位置信息

使用目的：用于完成交易安全保障

使用场景：使用APP下单和查询订单过程中

设备信息

个人信息种类：设备

使用目的：保证账号安全，服务运行安全

使用场景：登录时，下单支付时等

2、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以联系客服提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在本平台中进行“隐私设置”等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账户。

5、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

6、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为本平台存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(8) 涉及商业秘密的。

7、获取您的个人信息

您有权获取您的个人信息副本，如您需要获取我们收集的您的个人信息副本。可以通过本政策内容末尾提供的联系方式来联系我们，客服会对您的个人信息进行验证，同时我们也需要您提供包括但不限于本人姓名、手机号、身份证号、手持身份证照片等个人信息。个人信息主体确认后将您所需的个人信息副本通过本平台在线客服提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。涉及到未成年人监护人查询的，我们需要核对监护关系是否真实存在，我们需要您提供本人姓名、身份证件号码、户口本照片、被监护人的姓名和身份证号码来验证监护关系存在。

六、我们如何做好未成年保护

1.如您为未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应在监护人监护、指导下共同阅读本隐私政策且应在监护人明确同意和指导下使用我们的产品与/或服务、提交个人信息。**我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，不收集任何14周岁以下的儿童个人信息，只会在法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。**

2.若您是未成年人的监护人，请您关注您监护的儿童是否在未取得您的同意前提下使用我们的产品与/服务，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过专属客服公示的联系

方式与我们沟通解决。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

3、我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将**不满18周岁**的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、关于修订和更新

1、为给您提供更好的服务以及随着本平台业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在本平台上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问本平台以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容），并再次征得您的同意。

本政策所指的重大变更包括：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。

八、如何联系我们

本平台将按照本政策保护您的个人信息，如您有关于个人信息安全的投诉和举报，或您对本政策、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，都可在本站内点击客服中心与我们取得联系，或向邮箱（szxuliren@gmail.com）发送邮件进行反馈；我们在收到您的反馈后，会在核实确认后，尽快给您回复。

九、本隐私政策的最终解释权归深圳市安安和她的朋友们文化娱乐游戏责任公司所有。